

Book Review in Occupational Health Psychology

Recensione del libro “Violenza nei luoghi di lavoro e rischio aggressione. Guida pratica alla prevenzione”

Book review: “Violence in the workplace and risk of aggression: a practical guide to prevention”

Leonardo TAFURI^{1*}

¹ *SIPISS; Milan, Italy. E mail: tafuri@sipiss.it*

* *Author for the correspondence*



Parole chiave: book review; medicina del lavoro; prevenzione e protezione; violenza lavorativa. **Key words:** book review; occupational health; prevention and protection; workplace violence.

Cite this paper as: Tafuri L. Recensione del libro “Violenza nei luoghi di lavoro e rischio aggressione. Guida pratica alla prevenzione” [Book review: “Violence in the workplace and risk of aggression: A practical guide to prevention”]. *G Ital Psicol Med Lav.* 2024;4(3):243-246. Doi: 10.69088/2024/RCNS9.

Received: 10 August 2024; Accepted: 15 October 2024; Published Online: 30 October 2024

Il saggio "Violenza nei luoghi di lavoro e rischio aggressione. Guida pratica alla prevenzione", uscito nell'ottobre del 2023 e scritto da Jessika Camatti, Giuseppe Ferrari, Maria Sara Introvini e

Franco Pugliese per Edizioni FS [1], rappresenta un contributo sostanziale e ben documentato all'analisi di un tema cruciale per la medicina del lavoro e per la psicologia organizzativa. Il fenomeno della violenza nei luoghi lavorativi, ampiamente trascurato in passato, sta purtroppo acquisendo un rilievo crescente e preoccupante, rendendo urgente la necessità di strumenti pratici e concreti per affrontarlo. Gli autori offrono, in questo volume, una guida completa, ricca di riferimenti normativi e di strategie operative, che può risultare particolarmente utile a professionisti della salute, dirigenti d'impresa, responsabili delle risorse umane e, più in generale, a chiunque si trovi ad affrontare dinamiche di rischio per la sicurezza sul lavoro.

Il libro è suddiviso in cinque sezioni principali, ognuna delle quali affronta un aspetto specifico del problema. La prima parte è dedicata alla definizione e alla concettualizzazione della violenza sul lavoro. In questo contesto, gli autori riescono a coniugare teoria e pratica, offrendo una visione d'insieme sui molteplici tipi di aggressione che si verificano con maggiore frequenza negli ambienti di lavoro, dal mobbing ad episodi di aggressione fisica. Il testo sottolinea come le forme di violenza possano manifestarsi in modo diverso a seconda del contesto lavorativo, suggerendo una riflessione approfondita su come i fattori organizzativi e culturali siano in grado di alimentare situazioni conflittuali e di tensione.

Successivamente, il volume affronta il quadro normativo con rigore e chiarezza. Gli autori esplorano in dettaglio le leggi italiane e internazionali che regolamentano la gestione della violenza nei luoghi di lavoro, con particolare enfasi sulla Convenzione n. 190 dell'Organizzazione Internazionale del Lavoro (OIL) [2]. Questa convenzione rappresenta un importante punto di riferimento per le politiche di prevenzione e di gestione della violenza nei luoghi di lavoro e gli autori ne illustrano i principali contenuti con grande precisione. Inoltre, l'opera si rivolge anche a chi non ha una formazione giuridica specifica, rendendo accessibili concetti complessi e aiutando i lettori a comprendere l'importanza di implementare politiche di prevenzione che rispettino le normative vigenti.

Uno dei punti di forza del libro è sicuramente la sezione centrale, dove gli autori descrivono esaustivamente come sviluppare programmi di prevenzione della violenza nei luoghi di lavoro. Ricca di esempi pratici, questa sezione presenta un approccio concreto alla prevenzione, basato sulla valutazione del rischio e sulla creazione di un ambiente di lavoro sicuro e rispettoso. Sono particolarmente interessanti gli strumenti gestionali forniti dagli autori, come questionari di valutazione del rischio e moduli per ispezioni e relazioni. Questi strumenti possono essere adottati e implementati direttamente dalle organizzazioni, rendendo più semplice per i responsabili della sicurezza e delle risorse umane la gestione di situazioni ad alto rischio.

Questo libro si concentra su specifici settori lavorativi, come quello sanitario, dove la violenza è particolarmente diffusa [3]. Attraverso un'analisi dettagliata dei casi di aggressione fisica, verbale e sessuale subiti dal personale sanitario, gli autori offrono una guida pratica e mirata per la gestione e la prevenzione della violenza all'interno di questo specifico contesto. Le soluzioni proposte includono la formazione continua del personale, la gestione delle emergenze, attraverso interventi immediati come il *defusing* e il *debriefing*, e la promozione di un supporto psicologico post-traumatico per le vittime [4]. Questo approccio interdisciplinare sottolinea l'importanza e la necessità di una risposta coordinata e integrata, che abbia il fine di affrontare efficacemente gli episodi di violenza.

Un ulteriore qualità del testo preso in esame è l'approfondita riflessione sulle condizioni sociali e culturali che contribuiscono a favorire la violenza nei luoghi di lavoro. Gli autori sottolineano come fattori quali l'aumento del carico di lavoro, la crescente precarietà delle condizioni lavorative e il deterioramento dei legami sociali all'interno dell'ambiente di lavoro sono in grado di contribuire ad alimentare episodi di aggressività e conflitto. Viene posto l'accento sulle modalità con cui tali dinamiche possono essere prevenute attraverso una gestione consapevole e strategica delle risorse umane, che includa il miglioramento del benessere psicologico dei lavoratori e la promozione di una cultura del rispetto reciproco.

Oltre alla prevenzione, un altro tema essenziale è la necessità di creare un clima lavorativo positivo e di supporto, dove i lavoratori si sentono sicuri e rispettati. Gli autori incoraggiano l'adozione di politiche aziendali che favoriscano il dialogo e la cooperazione tra i dipendenti, contribuendo così a ridurre i livelli di stress e a promuovere un ambiente di lavoro più sano e collaborativo [5]. Questo messaggio è particolarmente rilevante nel contesto odierno, dove la pressione lavorativa e l'isolamento sociale possono incrementare il rischio di conflitti e violenze.

In conclusione, "Violenza nei luoghi di lavoro e rischio aggressione" [1] si dimostra un testo che riesce a coniugare teoria, pratica e normative in un'unica guida esaustiva, comprensibile ed applicabile. Gli autori forniscono una solida base concettuale e normativa per comprendere il fenomeno della violenza sul lavoro e, contemporaneamente, strumenti pratici per prevenirlo e gestirlo in modo efficace. Questo saggio può diventare una risorsa fondamentale non solo per gli specialisti in medicina del lavoro e in psicologia organizzativa, ma anche per manager, dirigenti e lavoratori che vogliono affrontare il tema della violenza con competenza e professionalità.

Attraverso una prospettiva integrata e multidisciplinare, il libro non solo affronta un tema di grande attualità, ma fornisce anche gli strumenti necessari per promuovere un cambiamento concreto all'interno delle organizzazioni. In questo senso, "Violenza nei luoghi di lavoro e rischio aggressione" rappresenta un contributo prezioso e pratico per migliorare la sicurezza e il benessere nei contesti lavorativi, offrendo spunti di riflessione e possibili soluzioni che possono essere applicate in un ampio spettro di settori professionali.

Funding: None

Acknowledgments: None

Conflicts of Interest: None declared

References

1. Aczel B, Kovacs M, van der Lippe T, et al. Researchers working from home: Benefits and challenges. *PLoS One*. 2021 Mar 25;16(3):e0249127. doi: 10.1371/journal.pone.0249127.
2. Normlex. C190- Violence and Harassment Convention, 2019 (No. 190). https://normlex.ilo.org/dyn/normlex/en/f?p=NORMLEXPUB:12100:0::NO::P12100_ILO_CODE:C190.
3. Liu J, Gan Y, Jiang H, et al. Prevalence of workplace violence against healthcare workers: a systematic review and meta-analysis. *Occup Environ Med*. 2019 Dec;76(12):927-937. doi: 10.1136/oemed-2019-105849. Epub 2019 Oct 13.

4. Treatment for Post-Traumatic Stress Disorder, Operational Stress Injury, or Critical Incident Stress: A Review of Guidelines [Internet]. Ottawa (ON): Canadian Agency for Drugs and Technologies in Health; 2015 Apr 27.
5. Pien LC, Cheng Y, Cheng WJ. Psychosocial safety climate, workplace violence and self-rated health: A multi-level study among hospital nurses. *J Nurs Manag*. 2019 Apr;27(3):584-591. doi: 10.1111/jonm.12715. Epub 2018 Nov 11.



© 2024 by the authors. This is an open access article distributed under the terms and conditions of the Creative Commons Attribution (CC BY) license (<http://creativecommons.org/licenses/by/4.0/>).